

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami oraz ewentualnymi zmianami, które mogą zostać wprowadzone do niego w przyszłości;
2. Wynajmujący – DC3 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: Chrzanowskiego 4 lok. 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000712990, NIP 1132959869, REGON 369218753;
3. Najemca – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca prawo jazdy kategorii B przez okres co najmniej 5 lat, zawierająca umowę najmu z Wynajmującym (w imieniu własnym lub jako przedstawiciel przedsiębiorstwa);
4. Konsument – Najemca (Klient), będący osobą fizyczną, wynajmujący pojazd w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22[1] k.c.;
5. Umowa – umowa najmu pojazdów kempingowych i/lub sprzętu turystycznego zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
6. Protokół – protokół zdawczo-odbiorczy sporządzany przy przekazywaniu oraz odbieraniu przedmiotu najmu stanowiący załącznik do umowy najmu;
7. Kierowca – Najemca, a także inna, pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca prawo jazdy kategorii B przez co najmniej 5 lat, wskazana przez Najemcę do prowadzenia pojazdu kempingowego, po wcześniejszej akceptacji Wynajmującego;
8. Przedmiot najmu – pojazd kempingowy i/lub sprzęt turystyczny będący w ofercie Wynajmującego, stanowiący przedmiot Umowy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin definiuje warunki najmu pojazdów kempingowych oraz sprzętu turystycznego znajdujących się w ofercie Wynajmującego.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§ 3 Wymagane dokumenty

1. Do zawarcia Umowy niezbędne jest przedstawienie przez Najemcę prawa jazdy kategorii B i innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz przekazanie kserokopii (lub kopii elektronicznej) tych dokumentów. W przypadku przedsiębiorstw dodatkowo wymagane są: numer NIP, numer REGON, odpis z KRS, wypis z ewidencji CEiDG oraz Najemca musi mieć prawo do reprezentowania danego podmiotu gospodarczego.
2. W przypadku wskazania w Umowie dodatkowego Kierowcy, Najemca udostępnia dane umożliwiające identyfikację jego tożsamości przed terminem wynajmu.
3. Dokumenty potwierdzające adres stałego zamieszkania Najemcy, takie jak np.: rachunki za prąd, wodę, gaz, podatek od nieruchomości.

§ 4 Rezerwacja, podpisanie Umowy, płatność

1. Najemca dokonując rezerwacji zobowiązuje się do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Umowie oraz Regulaminie.
2. Wniosek o dokonanie rezerwacji przekazywany jest Wynajmującemu drogą telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej. Po otrzymaniu wniosku, Wynajmujący poinformuje Najemcę o możliwości dokonania rezerwacji, wysokości całkowitego wynagrodzenia z tytułu najmu oraz prześle Najemcy ostateczną treść Umowy wraz z Regulaminem.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji przez Najemcę jest łączne spełnienie warunków:
 - uiszczenie na rachunek bankowy Wynajmującego opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitej kwoty wynagrodzenia z tytułu najmu w przeciągu 3 dni od informacji zwrotnej od Wynajmującego o możliwości zawarcia Umowy.
 - Akceptacja treści Regulaminu i Umowy za pomocą poczty elektronicznej.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji przez Najemcę opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
5. Wynagrodzenie z tytułu najmu ustalane jest przez Wynajmującego na podstawie aktualnego cennika i jest określone w Umowie.

6. O ile strony nie ustalą inaczej, najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu najmu Najemca ureguluje Wynajmującemu całość wynagrodzenia z tytułu najmu pomniejszonego o wcześniej uiszczoną opłatę rezerwacyjną. Brak uregulowania we wskazanym powyżej terminie całości wynagrodzenia z tytułu najmu uprawnia Wynajmującego do odmowy wydania Przedmiotu najmu oraz anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
7. Datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
8. W dniu wydania Przedmiotu Najmu jest podpisywana wcześniej zaakceptowana Umowa.

§ 5 Kaucja

1. Warunkiem Najmu samochodu kempingowego jest wpłata kaucji w wysokości 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych). Wynajmujący uprawniony jest do zatrzymania części lub całości kaucji na zasadach określonych w Umowie najmu oraz Regulaminie.
2. Najemca zobowiązuje się do wpłacenia kaucji za pomocą karty płatniczej w miejscu odbioru Przedmiotu najmu lub przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego najpóźniej w dniu odbioru Przedmiotu Najmu. Datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
3. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do potrącenia z kaucji należności powstałych na skutek nienależytego wykonywania przez Najemcę obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu, a także wszelkich strat powstałych w związku z nieprawidłowym użytkowaniem Przedmiotu najmu przez Najemcę.
4. Rozliczenie kaucji następuje w dniu zwrotu Przedmiotu najmu, jeżeli nie zostanie stwierdzona konieczność dokonania potrąceń wynikająca ze strat spowodowanych w związku z nieprawidłowym użytkowaniem Przedmiotu najmu Przez Najemcę.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt. 4. końcowe rozliczenie kaucji następuje po wycenie czynności niezbędnych do wykonania w związku z nienależyтым użytkowaniem Przedmiotu najmu przez Najemcę.

§ 6 Ubezpieczenie, odpowiedzialność Najemcy

1. Przedmiot najmu posiada ubezpieczenie w zakresie OC, AC i Assistance.
2. Zakres odpowiedzialności określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowiące załącznik do Umowy. Przed zawarciem Umowy Najemca zobowiązany jest szczegółowo zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
3. Najemca odpowiada za wszelkie straty, których nie obejmuje ubezpieczenie, a które powstały z przyczyn leżących po jego stronie. Odpowiedzialność Najemcy za wyrządzone straty nie jest w żaden sposób ograniczona.

§ 7 Obowiązki Najemcy

Najemca zobowiązuje się:

- 1) korzystać z Przedmiotu najmu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w Umowie, Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi w danych warunkach przepisami (w tym w zakresie przepisów ruchu drogowego),
- 2) utrzymywać Przedmiot najmu w należytym stanie technicznych i estetycznym,
- 3) przestrzegać zakazu palenia (w tym papierosów elektronicznych) pod rygorem obciążenia kosztami prania całej tapicerki w Przedmiocie najmu,
- 4) przestrzegać instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń technicznych,
- 5) ponosić wszelkie koszty eksploatacyjne Przedmiotu najmu, w tym w szczególności wymiany żarówek, płynu do spryskiwaczy, naprawy ogumienia itp. nie wyszczególnione w Protokole,
- 6) tankować Przedmiot najmu na renomowanych stacjach paliw i zachować potwierdzenia płatności na wypadek awarii silnika wskutek wadliwego paliwa (olej napędowy). W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia silnika lub innych części,
- 7) przestrzegać ogólnych warunków ubezpieczenia Przedmiotu najmu, stanowiących załącznik do Umowy,
- 8) nie udostępniać Przedmiotu najmu osobom trzecim, które nie są wyszczególnione w Umowie. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego i uzyskać jego zgodę,
- 9) nie używać Przedmiotu najmu poza Unią Europejską,

- 10) nie dokonywać w Przedmiocie najmu żadnych zmian i przeróbek, jak również samodzielnych napraw. Jeżeli wskutek awarii zajdzie konieczność dokonania napraw, Najemca zobowiązany jest zawiadomić o tym Wynajmującego i uzyskać jego zgodę,
- 11) zwrócić Przedmiot najmu w ustalonym terminie w stanie nie pogorszonym, czystym wewnątrz i na zewnątrz, pod rygorem obciążenia kosztami czyszczenia,
- 12) pokryć wszelkie straty powstałe w Przedmiocie najmu lub jego wyposażeniu,
- 13) zabezpieczyć Przedmiot najmu, jego wyposażenie, dokumenty oraz klucze przed kradzieżą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- 14) na bieżąco monitorować stan techniczny pojazdu, a w szczególności: poziom oleju silnikowego, poziom płynu AdBlue, ciśnienie powietrza w ogumieniu, poziom płynu hamulcowego, poziom płynu chłodniczego, kontrolki na desce rozdzielczej pojazdu (a w razie zaświecenia się kontrolki ciśnienia oleju lub sterownika silnika niezwłocznie zatrzymać pojazd i poinformować o tym Wynajmującego),
- 15) nie użytkować Przedmiotu najmu w następujących celach:
 - udział w imprezach samochodowych,
 - testach samochodów,
 - transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych,
 - dalszego wynajmu,
 - do innych celów, które wykraczają poza postanowienia Umowy, a w szczególności do celów niezwiązanych z przeznaczeniem Przedmiotu najmu wynikającego z jego instrukcji.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego powstałych z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub innej osoby, której Najemca udostępnił Przedmiot najmu.
2. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie straty wyrządzone osobom trzecim w związku z używaniem Przedmiotu najmu. W tym zakresie Najemca ponosi również całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania osób, którym udostępnił Przedmiot najmu.

3. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, które powstały w związku z używaniem Przedmiotu najmu, a w szczególności mandatów (w tym także z foto i video rejestratorów), kar, innych opłat i to bez względu na terminy, w których zostały ujawnione.
4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność przed Wynajmującym za wszelkie działania lub zaniechania Kierowcy, w tym straty wyrządzone przez Kierowcę.
5. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w Przedmiocie najmu.
6. Odbiór Przedmiotu najmu przez Wynajmującego nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za szkody w Przedmiocie najmu, jeżeli zostały wykryte później.

§ 9 Awaria, wypadek lub uszkodzenie

1. W przypadku awarii, wypadku lub uszkodzenia Najemca jest zobowiązany do poinformowania bez zbędnej zwłoki o tym fakcie Wynajmującego oraz postępowania zgodnie z poleceniami Ubezpieczyciela i Wynajmującego.
2. W przypadku opóźnienia w poinformowaniu Wynajmującego o awarii, wypadku lub uszkodzeniu, Najemca zostanie obciążony ewentualnymi kosztami wynikającymi z tego opóźnienia.
3. Gdy awaria, skutki wypadku lub uszkodzenie nie wpływają na bezpieczeństwo jazdy oraz nie mogą potencjalnie wpłynąć na pogorszenie stanu technicznego pojazdu, Najemca może kontynuować jazdę, po uprzednim uzyskaniu zgody Wynajmującego.
4. Ewentualne koszty usunięcia uszkodzeń powstałych pomimo prawidłowej eksploatacji Samochodu zostaną zwrócone Najemcy pod warunkiem uzyskania zgody Wynajmującego na usunięcie tych uszkodzeń. W przypadku, gdy Przedmiot Najmu eksploatowany był nieprawidłowo, ww. koszty pokrywa Najemca.
5. W przypadku konieczności dokonania naprawy, która nie powstała z winy Najemcy a jednocześnie skutkowałaby niemożliwością użytkowania samochodu kempingowego, Wynajmujący zobowiązuje się do obniżenia czynszu najmu o czynsz za dni w których Samochód wyłączony był z możliwości użytkowania.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 Wynajmujący doloży wszelkich starań aby zapewnić Najemcy pojazd zastępczy na czas pozostały do końca najmu. W przypadku

kiedy Wynajmujący przekaze Najemcy pojazd zastępczy czynsz najmu nie podlega obniżeniu.

7. Jakiegokolwiek naprawy wykonywane bez zgody Wynajmującego są bezwzględnie zabronione.
8. W przypadku, gdy awaria powstała z winy Najemcy lub jakiegokolwiek osoby, która za wiedzą i zgodą Najemcy miała dostęp do Przedmiotu Najmu, ponosi on pełną odpowiedzialność za tę awarię, a Wynajmujący ma prawo dochodzić wszelkich odszkodowań za poniesione szkody w pełnej wysokości niepokrytej kaucją, którą Wynajmujący zatrzymuje w pierwszej kolejności.
9. W sytuacji, gdy w wyniku wypadku lub kradzieży kontynuowanie podróży w krótkiej perspektywie czasu nie jest możliwe, Najemca ma prawo skorzystać z ubezpieczenia Assistance, wyłącznie na warunkach tego ubezpieczenia. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny za zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania na czas naprawy i / lub powrotu Najemcy do miejsca zamieszkania.

§ 10 Przekazanie oraz zwrot Przedmiotu najmu

1. Wynajmujący zobowiązany jest do wydania przedmiotu najmu w dniu ustalonym w procesie rezerwacji od godziny 18:00 o ile strony nie ustalą inaczej.
2. Najemca jest zobowiązany zwrócić Przedmiot najmu w dniu ustalonym w procesie rezerwacji do godziny 12:00 o ile strony nie ustalą inaczej.
3. Najemca zobowiązany jest do udziału w szkoleniu związanym z użytkowaniem Przedmiotu najmu, które odbywa się w punkcie odbioru Przedmiotu najmu, przed jego wydaniem. Wynajmujący może odmówić wydania Przedmiotu najmu, jeżeli Najemca po przeprowadzeniu szkolenia nie nabeździe umiejętności niezbędnych do jego prawidłowego użytkowania.
4. Warunkiem wydania Przedmiotu najmu jest podpisanie przez Najemcę i Wynajmującego Protokołu.
5. Załącznikiem do protokołu mogą być zdjęcia wykonane podczas oględzin wykonanych przed wydaniem pojazdu oraz wysłane na adres e-mail wskazany przez Najemcę.

6. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Przedmiotu najmu w terminie ustalonym w Umowie. Wraz z Przedmiotem najmu Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu kluczyki oraz wszelkie dokumenty dotyczące Przedmiotu najmu.
7. Opóźnienie w zwrocie Przedmiotu najmu będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości 150 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku dokonania wcześniejszego zwrotu Przedmiotu najmu z przyczyn, za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, Najemcy nie przysługują w stosunku do Wynajmującego jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności jakiegokolwiek roszczenia o zwrot lub obniżenie opłaty za wynajem.
9. Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do żądania od Najemcy natychmiastowego zwrotu Przedmiotu najmu w przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia Przedmiotu najmu lub wyrządzenia komukolwiek szkody w związku z użytkowaniem Przedmiotu najmu lub naruszenia przez Najemcę jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub Regulaminu. W takim przypadku Najemca zwróci Wynajmującemu Przedmiot najmu najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu wezwania go przez Wynajmującego.
10. W przypadku zwrotu Przedmiotu najmu w trybie wskazanym w ust. 6. powyżej Najemcy nie przysługują w stosunku do Wynajmującego jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności jakiegokolwiek roszczenia o zwrot lub obniżenie opłaty za wynajem.
11. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu posprzątanego wewnątrz i na zewnątrz (w takim samym stanie, jak przy odbiorze). W przeciwnym wypadku najemca poniesie koszt sprzątnięcia i mycia Przedmiotu najmu określony w cenniku na stronie internetowej www.primecampers.pl/oferta.
12. Istnieje możliwość nieodpłatnego pozostawienia samochodu Najemcy w siedzibie Wynajmującego. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za samochód oraz pozostawione w samochodzie przedmioty.

§ 11 Prawo Odstąpienia Od Umowy

1. W przypadku zawarcia umowy najmu na odległość Najemcy będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, bez podawania powodów oraz bez obowiązku ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.

2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Wynajmującemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Złożenie przez konsumenta oświadczenia nie wymaga zachowania określonej formy, konsument może wykorzystać w tym celu *Protokół odstąpienia od umowy i zwrotu towaru* będący załącznikiem do niniejszego regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć na adres e-mail: kontakt@primecampers.pl lub drogą pocztową na adres: DC3 Sp. z o.o., Chrzanowskiego 4/90, 04-381 Warszawa .
4. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie elektronicznej (tj. na adres e-mail) Wynajmujący niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w przedmiocie najmu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Sprzedającemu przedmiot najmu.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą, a Wynajmujący ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Wynajmujący dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 12 Ochrona Danych Osobowych I Polityka Prywatności

1. Wynajmujący wskazuje, że Administratorem danych osobowych Najemców jest, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) DC3 Sp. z o.o. .
2. Najemca rejestrując się w wypożyczalni podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu realizacji Zamówienia za jego zgodą, wyrażoną poprzez akceptację Polityki Prywatności oraz stosownej Klauzuli.

4. W tym miejscu Wynajmujący wskazuje, że podanie przez Najemcę danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia rezerwacji oraz zawarcia i wykonania Umowy Najmu.
5. Wynajmujący przetwarza dane osobowe w celach realizacji zamówienia po wyrażeniu przez Najemcę stosownej zgody.
6. Najemcy przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Administratora danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Sprzedającego z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki określa Polityka Prywatności.
7. Najemca może upoważnić Wynajmującego do wysyłania Newslettera oraz innych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami). W każdym czasie przysługuje mu prawo do złożenia oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania Newslettera oraz innych informacji handlowych.

§ 12 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin dostępny jest w wypożyczalni oraz na stronie internetowej www.primecampers.pl
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Wynajmujący oświadcza, że jest uprawniony do zmiany treści postanowień Regulaminu w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość lub
 - 2) zmiany oferty asortymentowej oferowanej przez Wynajmującego.
4. Wynajmujący zobowiązuje się powiadomić Najemcę o każdorazowej zmianie Regulaminu, poprzez wygenerowanie stosownego komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany Wynajmującemu przez Najemcę. Najemcy będą

związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie trzydziestu (30) dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.

5. Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, rozumie treść tych dokumentów i w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 121 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).

§ 11 Miejsce jurysdykcji

W sytuacji wszczęcia postępowania sądowego przez jedną ze stron, jedynym właściwym Sądem jest ten właściwy według siedziby Wynajmującego.

Załącznik nr 1:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Numer konta bankowego:

Ja, niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy najmu zawartej w dniu

Jednocześnie w celu sprawnej identyfikacji umowy wskazuję numer zamówienia: oraz załączam dowód zakupu.

Data zawarcia umowy:

Miejscowość i Data:

Podpis: